Ninie
Picto Personnalisé
Créer • Adapter • Simplifier • Pour toi

CONDITIONS DE COMMANDE ET DE VENTE

NINIE PICTO PERSONNALISÉ

Des conditions claires pour une belle collaboration !

En passant une commande auprès de **Ninie Picto Personnalisé**, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions.

Confiance ♥ Transparence ♥ Respect



1 COMMANDE PERSONNALISÉE

Chaque création est préparée selon les renseignements fournis par le client : thème, pictogrammes, prénom, préférences et autres personnalisations demandées.

Le client doit vérifier l'exactitude des informations transmises.



2 APERÇU ET APPROBATION

Lorsqu'un aperçu est envoyé pour validation, il peut comporter le filigrane **© Ninie Picto Personnalisé**.

Le client doit vérifier attentivement les textes, pictogrammes et personnalisations avant de donner son approbation finale.

Une fois la création approuvée et la fabrication commencée, certaines modifications peuvent entraîner des frais supplémentaires.



3 MODIFICATIONS

Les petites corrections nécessaires avant l'approbation finale peuvent être effectuées selon ce qui a été convenu lors de la commande.

Une modification importante du concept, du thème ou du contenu après sa réalisation peut faire l'objet de frais supplémentaires.

Le client en sera informé avant que ces frais soient appliqués.



On trouve toujours une solution !

4 PRIX ET PAIEMENT

Le prix applicable est communiqué avant la confirmation de la commande.

Aucun frais supplémentaire ne sera ajouté sans en informer le client.

Les modalités et le moment du paiement sont précisés au moment de la commande.



Des prix clairs et transparents !

5 ANNULATION



Comme plusieurs produits sont conçus spécialement pour chaque client, une commande dont la création ou la fabrication a déjà commencé peut ne pas être entièrement remboursable.

Lorsqu'une annulation est demandée, la situation est évaluée selon l'avancement réel de la commande.

Chaque situation est évaluée avec soin !

6 DÉLAIS

Le **délai estimé** est communiqué au client selon la complexité **de la création** et le **volume** de commandes en cours.

Il s'agit d'une estimation. Si un retard important survient, le client en sera informé.

De belles choses prennent du temps !

7 LIVRAISON ET EXPÉDITION

Les commandes peuvent être expédiées par la poste lorsque cette option est offerte.

Les frais applicables sont indiqués avant la confirmation de la commande.

L'adresse fournie par le client doit être exacte et complète.



Votre création jusqu'à chez vous !

8 PRODUITS PERSONNALISÉS

Puisqu'un article personnalisé est fabriqué spécialement selon les choix du client, les possibilités de retour ou de remboursement peuvent être différentes de celles d'un produit standard.

En cas d'erreur attribuable à **Ninie Picto Personnalisé** ou de problème avec la commande reçue, le client est invité à communiquer rapidement afin qu'une solution appropriée puisse être recherchée.



Chaque commande est faite avec soin !

9 DROITS D'AUTEUR ET UTILISATION

Les créations demeurent protégées par les droits applicables.

L'achat d'un produit ne transfère pas automatiquement les droits d'auteur.

La reproduction, la revente, la redistribution ou l'utilisation commerciale non autorisée d'une création est interdite.

Les conditions détaillées figurent dans la politique : « **© Ninie Picto Personnalisé — Droits d'auteur et utilisation** ».

Mes créations ont de la valeur ! Merci de les respecter !

10 RESPECT ET COMMUNICATION

Ninie Picto Personnalisé souhaite offrir un service humain, clair et respectueux.

Toute question concernant une commande peut être discutée avant sa confirmation.

Écoute
Disponibilité
Bienveillance

Merci de votre confiance !

Ninie Picto Personnalisé
Créer • Adapter • Simplifier • Pour toi

Ensemble, pour un quotidien plus simple et plus inclusif !