Ninie Picto Personnalisé

Créer • Adapter • Simplifier • Pour toi

Des créations uniques
Pour des familles
extraordinaires !

POLITIQUE DE PAIEMENT, D'ANNULATION, DE REMBOURSEMENT ET DE REMPLACEMENT

NINIE PICTO PERSONNALISÉ

Transparence ♥ Confiance ♥ Respect



Merci
de faire partie
de cette
belle aventure !

Votre
satisfaction
est importante
pour moi !

1 PAIEMENT

Le paiement complet de la commande doit être effectué avant l'impression et la fabrication des produits.

Pour certaines commandes importantes, des modalités particulières ou un dépôt peuvent être convenus avec le client avant le début du travail.



2 CRÉATIONS PERSONNALISÉES ET MODIFICATIONS

Deux **séries de petites** modifications sont incluses **gratuitement** avant l'approbation finale de la création.

Une modification importante, une refonte complète ou un changement de thème peut entraîner des frais **supplémentaires**.

Le client sera toujours informé de ces frais avant qu'ils soient appliqués.



3 APERÇU ET APPROBATION

Un aperçu protégé par le filigrane **« © Ninie Picto Personnalisé »** peut être présenté au client avant la fabrication.

Le client doit vérifier attentivement les textes, prénoms, pictogrammes, couleurs et autres éléments personnalisés.

Lorsque le client approuve le visuel final, cette approbation confirme que les éléments présentés ont été vérifiés.



4 ANNULATION

Si la création n'a pas encore été commencée, la commande peut être annulée et le paiement peut être remboursé.

Si le travail personnalisé a déjà commencé, la portion correspondant au travail déjà effectué peut être retenue selon l'avancement de la commande.

Le client sera informé de la situation avant que l'annulation soit finalisée.



Chaque situation
est évaluée avec soin
et équité !

5 APRÈS L'APPROBATION FINALE

Une fois le visuel final approuvé par le client et l'impression ou la fabrication commencée, la commande personnalisée est considérée comme finale, sous réserve des droits et garanties prévus par la loi.



Une fois approuvé,
la création part
en production !

6 ERREUR DE NINIE PICTO PERSONNALISÉ

Si une erreur attribuable à **Ninie Picto Personnalisé** survient lors de la préparation ou de la fabrication de la commande, la situation sera corrigée sans frais pour le client.

Selon la situation, une correction ou un remplacement approprié sera offert.



Si une erreur est
de mon côté,
je m'en occupe !

7 ERREUR APPROUVÉE PAR LE CLIENT

Si une erreur était clairement visible dans l'aperçu présenté au client et que celui-ci a approuvé la création avant l'impression, une nouvelle impression ou fabrication peut entraîner des frais supplémentaires.



Prenez le temps
de bien vérifier
avant d'approuver !

8 PRODUIT ENDOMMAGÉ

Si une commande arrive endommagée, le client est invité à communiquer avec **Ninie Picto Personnalisé** rapidement et à fournir des photos permettant de constater le problème.

La situation sera évaluée afin de déterminer la solution appropriée, par exemple une correction ou un remplacement.



Contactez-moi
rapidement en cas
de problème !

9 EXPÉDITION

Les frais d'expédition applicables sont communiqués au client avant le paiement.

Le client doit fournir et vérifier une adresse postale exacte et complète avant l'expédition de sa commande.

Les modalités concernant les colis perdus, retardés ou retournés seront appliquées selon la situation et les conditions du service de livraison utilisé.



Des créations
qui voyagent
jusqu'à chez vous !

10 DROITS DU CONSOMMATEUR

Les présentes conditions ne visent pas à limiter les droits ou garanties dont le consommateur bénéficie en vertu des lois applicables.

Des clients informés,
des achats en toute
confiance !

Merci de votre
confiance !

Ninie Picto Personnalisé

Créer • Adapter • Simplifier • Pour toi

Ensemble,
pour un quotidien plus simple
et plus inclusif !