Ninie
Picto Personnalisé
Créer • Adapter • Simplifier • Pour toi

POLITIQUE D'EXPÉDITION ET DE LIVRAISON

NINIE PICTO PERSONNALISÉ

Des créations qui voyagent jusqu'à vous !





1 PRÉPARATION DES COMMANDES

Chaque commande est préparée avec soin avant son expédition.

Comme plusieurs produits de **Ninie Picto Personnalisé** sont fabriqués et personnalisés sur demande, le délai de préparation peut varier selon la quantité, le type de produit et le volume de commandes en cours.

Un délai estimatif peut être communiqué au client au moment de la commande.



2 FRAIS D'EXPÉDITION

Les **frais d'expédition** sont communiqués au client avant le paiement final de la commande.

Ils peuvent varier selon la destination, le format du colis et le service de livraison utilisé.



3 ADRESSE DE LIVRAISON

Le client doit fournir une adresse postale **exacte** et complète.

Avant l'expédition, le client est responsable de vérifier les renseignements fournis, notamment :

- Nom du destinataire
- Adresse
- Numéro d'appartement, s'il y a lieu
- Ville
- Province
- Code postal



Si une erreur dans l'adresse fournie par le client entraîne le retour du colis, des frais supplémentaires peuvent être demandés pour une nouvelle expédition.

4 EXPÉDITION DE LA COMMANDE

Une fois le colis remis au service de livraison, le délai de transport dépend du transporteur et de la destimation.

Les délais de livraison annoncés sont donc des estimations et peuvent être affectés par des circonstances indépendantes de **Ninie Picto Personnalisé**.



5 RETARD DE LIVRAISON

Un **retard** du **transporteur** ne signifie pas automatiquement que le colis est perdu.

Si une commande tarde à arriver, **Ninie Picto Personnalisé** pourra aider le client à vérifier les informations disponibles concernant l'expédition.



6 COLIS PERDU

Lorsqu'un colis semble perdu, la situation sera vérifiée selon le mode d'expédition utilisé et les procédures applicables du transporteur.

Lorsqu'une réclamation auprès du transporteur est possible, les démarches nécessaires pourront être entreprises avant de déterminer la solution appropriée avec le client.



7 COLIS RETOURNÉ A L'EXPÉDITEUR

Si un colis est retourné à **Ninie Picto Personnalisé** en raison d'une adresse incorrecte ou incomplète fournie par le client, une nouvelle expédition pourra être effectuée après confirmation de l'adresse.

De nouveaux frais d'expédition peuvent alors s'appliquer.

Si le retour résulte d'une erreur attribuable à **Ninie Picto Personnalisé**, les frais nécessaires à la correction seront assumés par **Ninie Picto Personnalisé**.



8 COMMANDE ENDOMMAGÉE

Si une commande arrive endommagée, le client est invité à communiquer rapidement avec **Ninie Picto Personnalisé**.

Des photos du produit et, lorsque pertinent, de l'emballage peuvent être demandées afin de constater les dommages et de faciliter toute démarche auprès du transporteur.

La situation sera ensuite évaluée afin de déterminer la solution appropriée, par exemple une correction ou un remplacement.



9 RESPONSABILITÉS

Ninie Picto Personnalisé s'engage à préparer et emballer les commandes avec soin et à fournir au client les renseignements disponibles concernant son expédition.

Les présentes conditions ne limitent pas les droits et garanties dont le consommateur bénéficie en vertu des lois applicables.

Merci de votre confiance !



Plus qu'une entreprise, une belle mission !

Ninie Picto Personnalisé
Créer • Adapter • Simplifier • Pour toi

Merci d'être là !